

Lean Six Sigma Yellow Belt

OPIS

Ova trodnevna in-house edukacija namijenjena je upravi, visokom i srednjem managementu, projekt managerima, članovima timova, rukovoditeljima kvalitete te svima onima koji su ključni za kvalitetu proizvoda, usluga i poboljšanja procesa.

Zajednički učimo brojne alate koji pomažu članovima tima u ostvarenju ciljeva, omogućavaju promjenu načina upravljanja u svrhu postizanja boljih rezultata i profita, smanjenja broja reklamacija, a posljedično povećavaju zadovoljstvo zaposlenika. Smanjuje se trošak loše kvalitete, smanjuju se gubici, dok se istovremeno povećava kvaliteta proizvoda i usluga. Također dobiva se odgovor na pitanje kako upravljati promjenama te otkloniti otpor prema promjenama koje su sastavni dio sustava kontinuiranog poboljšanja. Metodologija je egzaktna i oslanja se na podatke i mjerljive veličine.

Edukacija/radionica se provodi na način da se kroz brojne primjere, te individualne i timske zadatke primjenjuju različiti alati i metode.

PROGRAM

1. dan	Vrijeme	Tema
	08:30 - 09:00	Prijava sudionika
	09:00 - 10:30	Uvod/pregled edukacije; Definicija kvalitete; Trilogija kvalitete (Quality by Design-planiranje, kontrola kvalitete, Lean Six Sigma-poboljšanje)
	10:30 - 10:45	Pauza
	10:45 - 12:15	Interni/eksterni klijenti+vježba; Trostruka uloga zaposlenika; DMAIC; Osam vrsta gubitaka (Lean); VA i NVA aktivnosti, Varijacije procesa i standardna devijacija - definicija
	12:15 - 13:15	Pauza za ručak
	13:15 - 14:45	COPQ, Priprema i provedba procjene troška loše kvalitete: tri metode izračuna troška loše kvalitete + vježba
	14:45 - 15:00	Pauza
	15:00 - 16:00	Pareto analiza + vježba
2. dan	Vrijeme	Tema
	09:00 - 10:30	Kako postaviti infrastrukturu kvalitete; Identifikacija i selekcija projekata; Pisanje projektnog dokumenta + vježba; Odabir projektnog tima
	10:30 - 10:45	Pauza
	10:45 - 12:15	Definiranje projekta: SIPOC dijagram + vježba; VOC matrica ("voice of the customer); "Affinity" process - grupiranje i kategoriziranje podataka + vježba
	12:15 - 13:15	Pauza za ručak
	13:15 - 14:45	Mjerenje: plan prikupljanja podataka; Uspostavljanje metrike procesa/problema; Dvije vrste podataka, kategorički i varijabilni + vježba
	14:45 - 15:00	Pauza
	15:00 - 16:00	Mjerenje: konstrukcija dijagrama tijekom procesa (simboli) + vježba; Analiza - grafički prikazi
3. dan	Vrijeme	Tema
	09:00 - 10:30	Formulacija teorija; Brainstorming; C-E (cause-effect) dijagram, Matrica utjecaja na problem
	10:30 - 10:45	Pauza
	10:45 - 12:15	Poboljšanje: Dizajn rješenja - Matrica rješenja; Dokazivanje učinkovitosti; Plan implementacije rješenja, 6S Kontrola: dizajn kontrolnih mehanizama; Kontrolni plan
	12:15 - 13:15	Pauza za ručak
	13:15 - 14:45	Dokumentiranje; Case study, primjeri iz prakse - diskusija; LSS YB ispit
	14:45 - 15:00	Pauza
	15:00 - 16:00	LSS Yellow Belt ispit

PREDAVAČICA

Ivija Bernatović, MBA, surađuje s Metrotekom na temama poduzetništva, razvoja i upravljanja projektima od 2018. Na ZŠEM-u (Zagrebačka škola ekonomije i managementa) je direktor Centra za poduzetništvo i inovacije, te predaje kolegije "Poduzetništvo", "Upravljanje projektima" i "Design Thinking". Bila je stipendist na doktorskom konzorciju Babson College Entrepreneurship Research Conference i European Academy of Management, te se usavršavala kroz boravke na sveučilištima John Carroll i St. Ambrose u Sjedinjenim Američkim Državama, kao i Luxembourg School of Business. Autorica je više znanstvenih radova iz područja kvalitete učenja i poduzetništva.